

ОТЧЕТ

**О РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ СМАРТЕКИ
ПО ТИРАЖИРОВАНИЮ ЛУЧШИХ
РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРАКТИК
В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**



СОДЕРЖАНИЕ

О СМАРТЕКЕ	3
ПУБЛИКАЦИЯ ПРАКТИК	4
ПРАКТИКИ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ	8
ТИРАЖИРОВАНИЕ ПРАКТИК	10
ОДОБРЕНИЕ ПРАКТИК ФОИВ И КОМИССИЯМИ ГОССОВЕТА РФ	13
ПРОЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ	15
КОНКУРСНЫЕ ОТБОРЫ	17

О СМАРТЕКЕ



«Смартека - это часть одного большого комплексного механизма по поддержке граждан, который строит Агентство стратегических инициатив вместе со своими партнерами. С помощью Смартеки за три года осуществлено более 800 внедрений успешных практик. В том числе благодаря этой работе для тысячи граждан качество жизни изменилось в лучшую сторону. Наша главная задача - помочь регионам использовать подходящий опыт для хорошего экономического эффекта».

Белозеров Георгий Александрович, операционный директор
Агентства стратегических инициатив

Агентство стратегических инициатив с 2019 года обеспечивает обмен и поддержку внедрения лучших практик, решающих социально-экономические задачи регионов, с использованием платформы «Смартека» <https://smarteka.com>.

В процесс обмена вовлечены 85 субъектов Российской Федерации, которые помогают внедрять свои практики или перенимают опыт коллег. Платформой пользуются региональные и муниципальные управленческие команды, представители некоммерческих и коммерческих организаций.

Авторы и наставники практик

делятся опытом и помогают его тиражировать

Эксперты

проводят оценку и обеспечивают качество базы практик

Управленческие команды субъектов

ответственные за категории и координаторы отвечают за активность субъекта в обмене практиками

Реципиенты

перенимают опыт коллег и внедряют практики

> 62 000

постоянных пользователей

ПУБЛИКАЦИЯ ПРАКТИК



«Смартека – уникальная платформа. Она позволяет не просто обмениваться лучшими региональными практиками социально-экономического развития, но и получать обратную связь. Для меня, как для главы субъекта, это особенно важно».

Артамонов Игорь Георгиевич, губернатор Липецкой области

Агентством разработаны единый паспорт описания и критерии оценки практики, которые регулярно совершенствуются.

Подать практику на Смартеку может любой пользователь, после этого она проходит три этапа проверки.

Созданная на платформе инфраструктура отбора практик позволяет получать качественный и проверенный контент, благодаря участию в отборе профильных экспертов и представителей региональных команд.

База практик Смартеки включает более 1200 практик, из них 525 опубликованы в 2022 году.

В Агентстве Смартеку курирует Центр лучших практик и экспертизы.

1 200

практик доступно на Смартеке

525

практик опубликовано в 2022 году

Этапы публикации практики

1

Экспертиза

240 представителей профессионального сообщества, проводят оценку поступающих практик

2

Подтверждение практики регионом

региональная межведомственная комиссия из представителей РОИВ проверяет практику на предмет реализации в субъекте в описанном виде

3

Копирайтинг

текстовая доработка описания практики для удобства изучения

КРИТЕРИИ ОТБОРА ПРАКТИК

Новизна – практика или ее прямые аналоги не является широко применяемой в большинстве субъектов Российской Федерации или использует новые подходы в сравнении с аналогами.

Актуальность проблемы – решаемая проблема встречается более чем в 1-ом субъекте РФ (муниципальном образовании / организации).

Эффективность – сумма затрат на реализацию практики не превышает экономический эффект ее применения, либо практика является более эффективной, чем существующие аналоги.

Тиражируемость – в описании практики присутствует последовательность действий, алгоритм того, как ее можно воспроизвести в другом регионе.

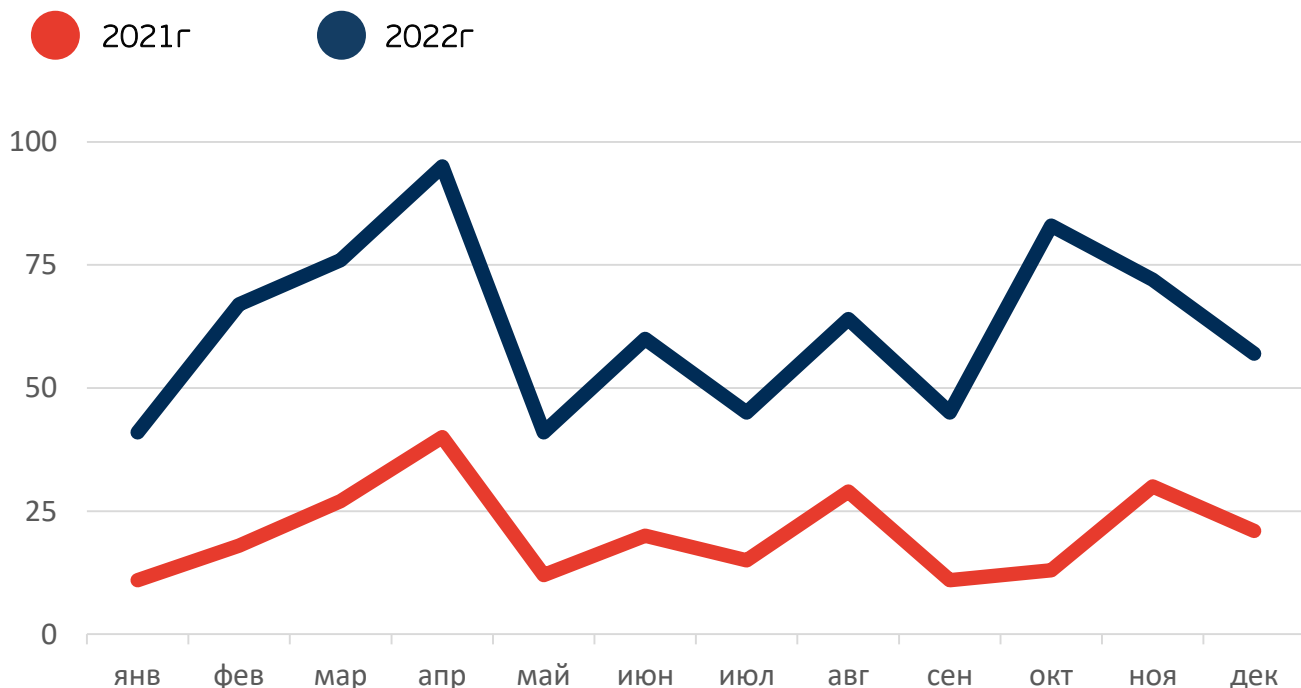
Общественная значимость – практика повышает уровень и качество жизни населения.

Охват – практика охватывает значительную часть заявленной целевой аудитории на территории ее реализации.

Измеримость результатов – показатели и результаты практики должны быть конкретными и измеримыми.

Динамика публикации практик в 2021 и 2022 годах

В 2022 году на платформу поступило в 2 раза больше практик, при этом из них экспертную оценку и модерацию перед публикацией успешно прошли только 12%. Данный показатель конверсии стабильно сохраняется, что позволяет размещать качественный и проверенный контент.



КАТЕГОРИИ СМАРТЕКИ

Практики на платформе разделены на 10 тематических категорий, которые соответствуют направлениям национальных проектов России.

Благодаря широкому охвату различных сфер деятельности в отборе практик принимают участие организации-партнеры – это федеральные институты развития, благотворительные, образовательные и исследовательские организации, крупные коммерческие структуры.

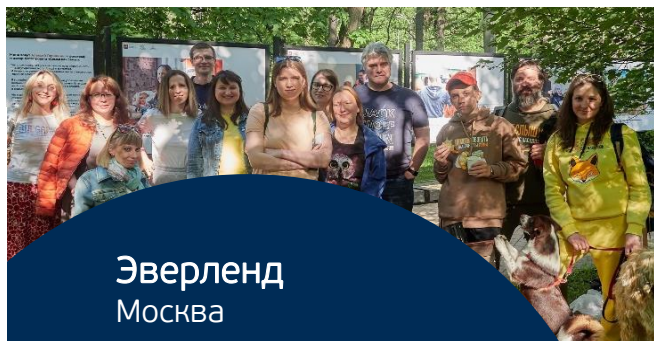
Среди партнеров Смартки - Ассоциация волонтерских центров, АНО «Национальные приоритеты»,

Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко, НИУ Высшая школа экономики, Российское экологическое общество, Высшая школа организации и управления здравоохранением, Росатом, Российский экспортный центр, Корпорация МСП, Фонд развития цифровой экономики.

В 2022 г. для удобства пользователей совместно с экспертами практики были дополнительно распределены по более узким подкатегориям, это позволяет упростить поиск подходящих решений под задачи регионов.



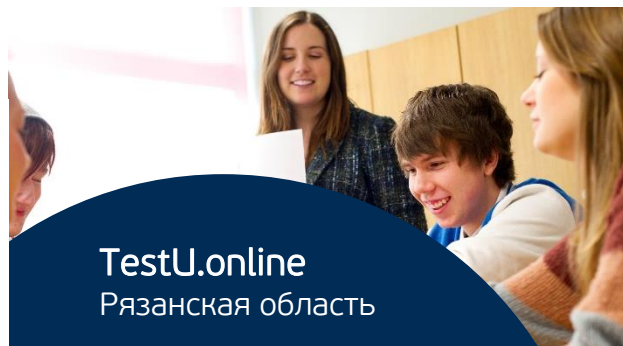
ПРИМЕРЫ ПРАКТИК



Эверленд
Москва

Обеспечивает занятость и повышение уровня дохода людей с инвалидностью. Для каждого кандидата подбирается индивидуальный маршрут по трудоустройству с выявлением потребности и возможностью дополнительного обучения, в том числе удаленным профессиям.

Результат: 560 людей с инвалидностью трудоустроены: они выполняют задачи как дизайнеры, веб-разработчики, юристы. Для работодателей участие в проекте представляет возможность создать внутри компании устойчивые инклюзивные команды. Среди крупных партнёров: Билайн, Тинькофф, Совкомбанк.



TestU.online
Рязанская область

Создана для выявления психологических проблем у школьников: разгружает работу психолога, позволяет оперативно проводить опросы по школе, быстро определять группы риска. Внедрение проекта позволяет выявить детей, подвергшихся буллингу, находящихся в состоянии агрессии или с чувством тревоги. Ранее с этими детьми работа не велась. Также есть возможность обращения через сайт, что позволяет избежать стресса при личном контакте со специалистом.

Результат: внедрена в более чем 100 учреждениях, в том числе на новых территориях, в Рязанской области, Подмосковье, Санкт-Петербурге, на Кузбассе.

Редактор
территориальных схем
обращения с отходами
Московская область



Проект компании «Большая Тройка» позволяет автоматизировать сбор данных об отходах производства и потребления в регионе, рассчитать оптимальные маршруты мусоровозов, построить региональную программу утилизации мусора.

Результат: проект используется в 56 субъектах, в 14 субъектах практика уже позволила сэкономить региональным властям более 10 млрд.

ПРАКТИКИ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ

Рейтинга качества жизни и Национального рейтинга состояния инвестиционного климата



«Благодаря Смартеке удалось найти и успешно применить опыт коллег по развитию инвестиционного климата региона через внедрение стандарта деятельности для органов местного самоуправления в Приморском крае»

Стецко Николай Игоревич, Заместитель Председателя Правительства Приморского края

Агентство стратегических инициатив ежегодно проводит рейтингование субъектов РФ по созданию качественной среды для жизни граждан и благоприятных условий ведения бизнеса. В соответствии с показателями Рейтинга качества жизни и Национального инвестиционного рейтинга регионам

рекомендуются практики для внедрения. В 2022 году для удобства региональных команд практики на Смартеке были соотнесены с показателями обоих рейтингов. Теперь подобрать решения, которые влияют на приоритетные показатели можно самостоятельно на платформе, не дожидаясь рекомендаций.

804

практики соответствуют Рейтингу качества жизни

- 60 Медицинское обслуживание
- 83 Образование и развитие
- 83 Жилье и инфраструктура
- 69 Потребление и досуг
- 25 Чистота и экология
- 26 Инклюзивность и равенство
- 18 Безопасность
- 18 Государственные услуги и сервисы
- 81 Социальная защита
- 108 Возможности для работы и своего дела

44

практики соответствуют Национальному инвестиционному рейтингу

- 7 Регуляторная среда
- 19 Институты для бизнеса
- 7 Инфраструктура и ресурсы
- 12 Поддержка малого и среднего предпринимательства

ПРИМЕРЫ ПРАКТИК

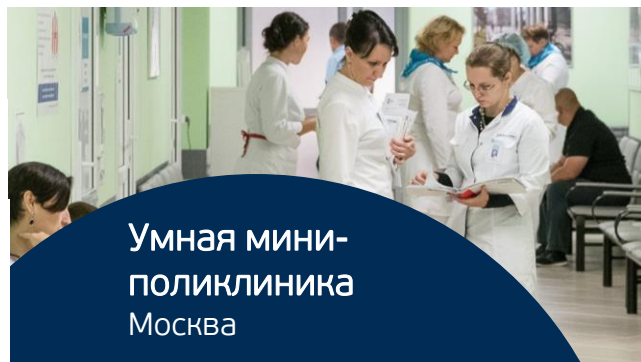


Центр содействия строительства Московская область

Влияет на показатель Национального инвестиционного рейтинга: «эффективность процедур по выдаче разрешений на строительство».

Единственный в стране проектный офис в области строительства, чья деятельность направлена на создание комфортных условий для застройщиков, привлечение новых инвесторов, упрощение подготовки исходно-разрешительной документации и процесса строительства.

Результат: с 3 до 1 года сокращен срок реализации проектов строительства.



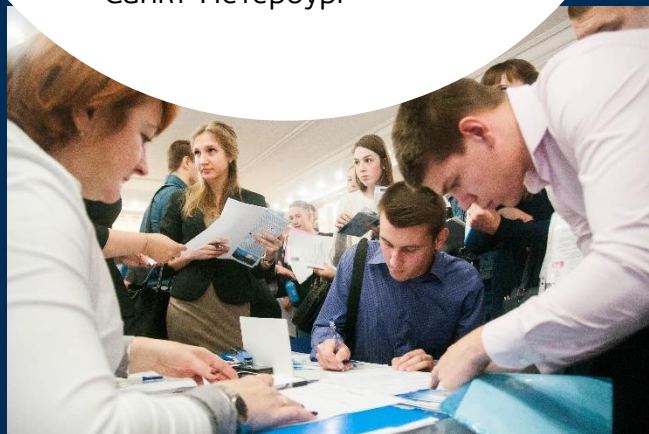
Умная мини- поликлиника Москва

Влияет на показатель Рейтинга качества жизни: «удовлетворенность получением амбулаторной медицинской помощи».

Проведение врачебного осмотра пациентов с помощью приборов экспрес-диагностики, которые автоматически передают результаты обследований в облачную систему для дистанционного изучения врачами "узкой" специализации.

Результат: от 3 до 10 раз сокращается среднее время получения и повышается доступность медицинских услуг

Сопровождаемое трудоустройство «Все получится!» Санкт-Петербург



Влияет на показатель Рейтинга качества жизни: «средняя продолжительность поиска работы».

Технология социально-психологической поддержки воспитанников коррекционных школ и молодых людей с инвалидностью при устройстве на работу. В течение полугода обеспечивается закрепление на рабочем месте, соискатель получает регулярную обратную связь от консультанта, корпоративного наставника и волонтеров.

Результат: 84,9% обратившихся трудоустроены.

ТИРАЖИРОВАНИЕ ПРАКТИК



«Смартека для меня – персональный ускоритель. Изучая чужие решения, находишь людей, замыслы, которые могут вдохновить. При помощи обмена, который и развивает Смартека, публичное пространство быстро наполняется практиками. Можно увидеть доминирующие подходы и распознать неочевидные возможности для развития»

Гиль Сергей Сергеевич, президент Научно-образовательного фонда «Интеллектуальный альянс»

На Смартеке создана инфраструктура сопровождения тиражирования, которая позволяет собирать запросы на внедрение практик от регионов, организовать первый контакт и дальнейшее взаимодействие между наставником и реципиентом, привлекать профильных экспертов, содействовать адаптации в процессе внедрения. Команда Смартеки обеспечивает регулярное обновление результатов применения практик в регионах, в том числе в части достижения

социально-экономических эффектов.

В обмене практиками на платформе принимают участие 85 регионов, за всё время поступило более 2 500 запросов на внедрение, что подтверждает востребованность механизма.

Внедрение отдельных практик может потребовать от региона существенных финансовых ресурсов, модернизации регионального законодательства, привлечения дополнительных кадровых ресурсов.

Механизм тиражирования

Выбор практики реципиентом

каждому внедрению назначается модератор АСИ для сопровождения

Встреча реципиента и наставника

модератор организует контакт для консультации и оказания поддержки при внедрении

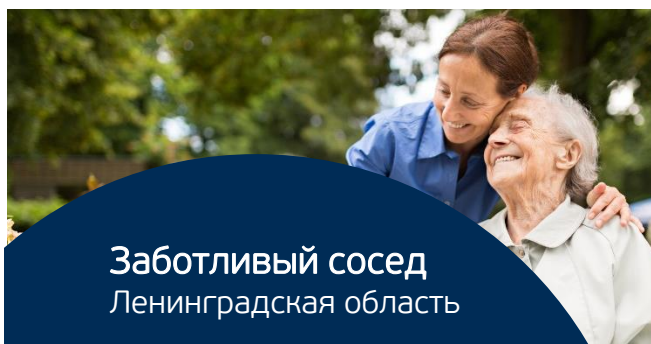
Внедрение практики

реципиент внедряет практику при сопровождении наставника и модератора

Оценка внедрения

сбор результатов и актуализация их через 6 месяцев

ПРИМЕРЫ ПРАКТИК



Заботливый сосед Ленинградская область

Уход на дому для пожилых и инвалидов, которые проживают в отдаленных населенных пунктах, обеспечивается их соседями, которые заменяют функции социального работника. Одновременно с этим решается проблема безработицы сельского населения.

Результат: Благодаря реализации практики более 1800 граждан теперь получают помощь на дому, в среднем численность граждан в отдаленных населенных пунктах, охваченных социальными услугами, увеличивается в 2 раза.

Практика внедрена в Челябинской области и в Краснодарском крае.



Цифровая трансформация школьной библиотеки Московская область

Пространство библиотеки адаптируют для реализации дополнительных образовательных программ, а также проводят работу по обучению школьников цифровой культуре.

Результат: По итогам применения практики средняя посещаемость библиотек возрастает более чем на 55%.

Практика уже запущена в школах 20 регионов, в том числе в Самарской, Московской, Воронежской, Липецкой, Омской, Тульской и Ярославской областях.

К примеру, в Санкт-Петербурге более 2000 учащихся начали пользоваться услугами школьных библиотек.

Центр для пожилых людей с когнитивными нарушениями Костромская область



Пожилые люди с целью поддержания интеллектуальной активности посещают центр в удобное для них время от 4 до 6 часов в день и занимаются с геронтологами по различным направлениям: изотерапия, крупотерапия, музыкотерапия.

Результат: практика внедрена в Сахалинской, Тюменской и Челябинской областях.

В Тюменской области граждане старшего поколения, имеющие нарушения когнитивных функций, улучшили своё психофизиологическое состояние.

Наиболее активные регионы, которые перенимают опыт коллег:

- Краснодарский край
- Челябинская область
- Амурская область
- Свердловская область
- Новгородская область
- Сахалинская область
- Приморский край
- Москва
- Ростовская область
- Республика Башкортостан

Лидеры среди регионов России, чьи практики имеют наибольший спрос:

- Санкт-Петербург
- Свердловская область
- Москва
- Сахалинская область
- Тюменская область
- Краснодарский край
- Мурманская область
- Нижегородская область
- Московская область
- Республика Татарстан

300

внедрений
завершено в 2022 г.

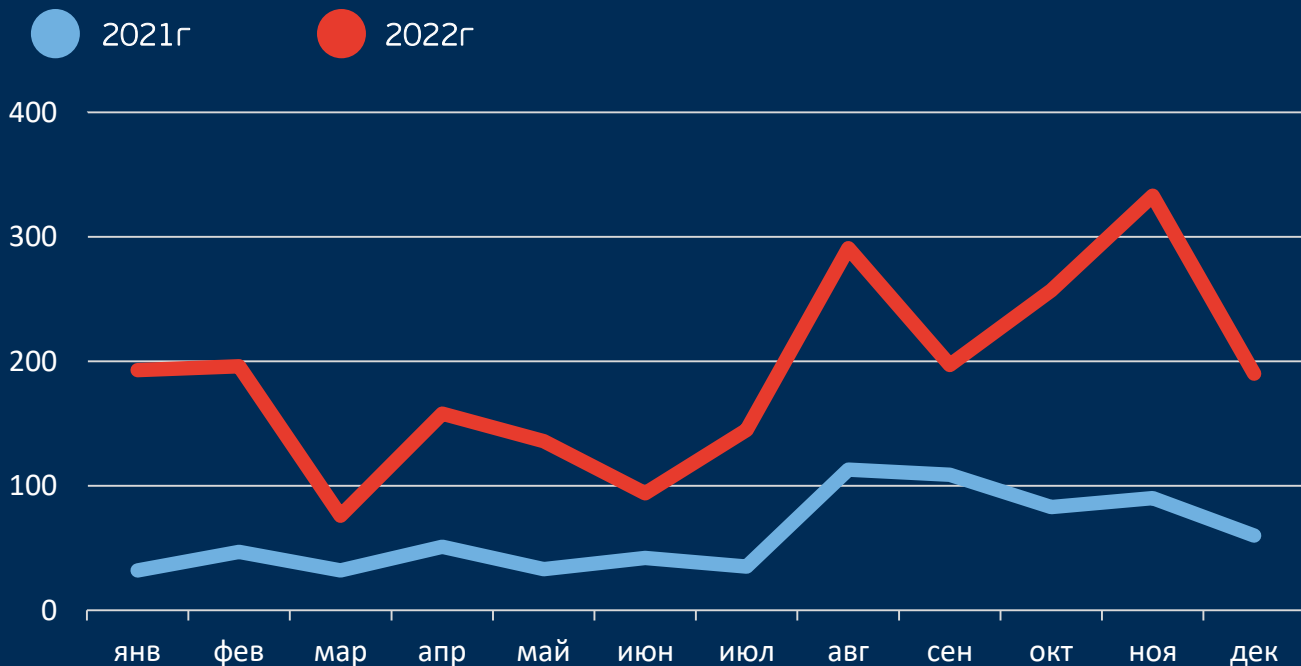


3 000 000

благополучателей

Динамика поступления запросов на внедрение в 2021 и 2022 годах

Выросла вовлеченность регионов в обмен практиками, количество обращений на платформу увеличилось в 2 раза, в 2022 г. поступило более 1500 заявок на внедрение.



ОДОБРЕНИЕ ПРАКТИК

федеральными органами исполнительной власти и комиссиями Госсовета РФ



«В этом году совместно с федеральными органами исполнительной власти и комиссиями Государственного совета Российской Федерации при поддержке Минэкономразвития Российской Федерации проведены отборы управленческих практик, размещенных в базе Смартеки. Цель этой работы определить те решения, которые обладают наиболее значимыми социально-экономическими эффектами и имеют влияние на достижение национальных целей развития России. Из 132 рассмотренных практик 82 успешно прошли экспертизу. В 2023 году продолжим развивать формат, сосредоточимся на продвижении отбираемых практик и проработке их использования в Национальных проектах и Программах по основным направлениям стратегического развития Российской Федерации»

Илья Сергеевич Мамыкин, заместитель Операционного директора Агентства стратегических инициатив

Совместно с Минэкономразвития России при участии заинтересованных федеральных органов исполнительной власти и комиссий Государственного Совета Российской Федерации запущен механизм проведения регулярных отборов управленческих практик, обладающих наиболее значимыми социально-экономическими эффектами. В 2022 г. в отборе приняли участие 8 профильных ФОИВ и 8 комиссий Госсовета по соответствующим

направлениям. По итогам 82 практики одобрены к массовому тиражированию в субъектах Российской Федерации. Они были презентованы региональным управленческим командам в рамках серии онлайн-мероприятий с общим количеством участников более 1500 специалистов.

Подробная информация представлена:

<https://asi.ru/news/190036/>.

8 профильных федеральных органов исполнительной власти

8 комиссий Государственного Совета Российской Федерации

82

практики одобрены
к массовому тиражированию



По результатам отбора Минздравом России пять практик Смартеки рекомендованы к включению в региональные проекты национального проекта «Здравоохранение»:

1. [Оценка качества медицинских услуг](#) на основе данных социальных сетей и новостных сайтов;
2. Программа безвозмездной паллиативной помощи [«Хоспис на дому»](#);
3. [Заключение контракта на поставку медицинского оборудования](#) с обязательным включением в него услуг монтажа, обучения персонала по работе с оборудованием, а также сервисного обслуживания на протяжении всего срока службы оборудования;
4. [Финансовая аренда \(лизинг\)](#) медицинского оборудования для государственных медицинских учреждений;
5. [Программа по информированию](#) и повышению раннего выявления онкологических заболеваний у населения, а также психологическая поддержка лиц, столкнувшихся с онкопатологией.



Минтрансом России одобрено 7 практик, относящихся к интеллектуальным транспортным системам. Их внедрение в городских агломерациях рекомендовано в рамках национального проекта «Безопасные и качественные дороги».



Минпросвещения России совместно с Агентством ведется работа по включению практик Смартеки в федеральные проекты:

1. [Программа ранней профориентации](#) учащихся по специальностям в области сельского хозяйства рассматривается для включения в федеральный проект «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование»;
2. Создание на базе школьных библиотек [информационно-библиотечных центров](#) для формирования школьных сообществ и обеспечения проектной деятельности учащихся рассматривается для включения в федеральный проект «Современная школа» национального проекта «Образование».



Минэкономразвития России предложено масштабирование практики [«Программа субсидирования затрат субъектов МСП и самозанятых при выходе на маркетплейсы»](#) на федеральный уровень и включение указанной практики в национальный проект «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы». Мероприятия практики [«Энергосервисный контракт на модернизацию уличного освещения»](#), направленные на развитие применения механизма энергосервисного контракта, предполагается учесть при разработке государственной программы Российской Федерации «Энергосбережение и повышение энергоэффективности» на период до 2035 года.

ПРОЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

В рамках тиражирования практик Агентством совместно с государственной корпорацией «ВЭБ.РФ» ведется апробация и продвижение проектов социального воздействия (ПСВ).

ПСВ позволяет субъектам Российской Федерации апробировать инновационные подходы в социальной сфере, которые в дальнейшем могут быть тиражированы на всю страну.

Особенность реализации таких проектов заключается в привлечении инвестора, который финансирует реализацию проекта и в случае достижения целевых показателей социального эффекта получает возврат потраченной суммы с учетом доходности из регионального бюджета.

Для применения механизма необходимо определить 4 участника:

- 1. Уполномоченный орган в регионе** – главный заказчик проекта, определяет задачу и целевые эффекты, а также выплачивает грант в форме субсидии организатору (инвестору) в случае успешной реализации проекта.
- 2. Исполнитель** – фактически реализует проект, имеет опыт в выбранном направлении.
- 3. Инвестор** – финансирует реализацию проекта на протяжении всего срока и получает возврат средств в случае достижения целевых эффектов.
- 4. Оператор** – обеспечивает структурирование ПСВ, ведет мониторинг реализации и организывает независимую оценку достигнутых эффектов.

Агентством проведена работа по обучению субъектов Российской Федерации применению механизма ПСВ. По итогам 40 регионов выразили готовность, в 26 из них приступили к проработке проектов.

26

регионов приступили к проработке проектов социального воздействия

10

проектов социального
воздействия запущено



5

запущено
в 2022 году

● Костромская область

Проект по обеспечению кадрами лесопромышленного комплекса

Цель: Повышение профильного
долгосрочного трудоустройства
выпускников

Инвестор – БФ «Система»

● Свердловская область

Проект по профилактике ожирения у детей 6-9 лет

Цель: Снижение показателей индекса
массы тела у детей в возрасте 6-9 лет

Инвестор – ООО «Агроторг Пятерочка»

● Хабаровский край

Проект по организации сопровождаемого проживания

Цель: Адаптация к сопровождаемому
проживанию граждан с ментальной
инвалидностью

Инвестор – АО «ВЭБ.ДВ»

● Костромская область

Проект по обеспечению занятости граждан, которые были привлечены к уголовной ответственности

Цель: Снижение рецидивной
преступности у бывших осужденных,
прошедших программу реадaptации

Инвестор – АО «ВЭБ.ДВ»

● Камчатский край

Проект по повышению эффективности общего образования как социально- профессионального лифта

Цель: Снижение доли обучающихся,
выбывающих из системы образования
после 9, 10, 11 классов

Инвестор – АО «ВЭБ.ДВ»

«Механизм позволяет эффективно и безопасно пилотировать новые решения в социальной сфере. Уникальность подобных проектов заключается в том, что они реализуются полностью за счет средств частных инвесторов. Выплаты из бюджета возникают только при достижении конкретного социального эффекта. В 2023 году АСИ совместно с ВЭБ.РФ продолжит сотрудничество в части запуска проектов социального воздействия»

Смольков Денис Олегович, директор Центра лучших практик и экспертизы Агентства стратегических инициатив.



КОНКУРСНЫЕ ОТБОРЫ

Смартека выступает площадкой проведения целевых отборов лучших практик для экосистемных и внешних

партнеров Агентства и Федеральных органов исполнительной власти.

3

конкурсных отбора практик запущено в 2022 году

- Конкурс лучших практик «Технологии кадрового партнёрства»
- Конкурс практик в сфере активного долголетия
- Конкурс управленческих практик в рамках Десятилетия детства

Конкурс «Смарт Диалог»



«Сейчас в нашей стране особенно важный период, требующий единения не только от граждан, а прежде всего от всех субъектов РФ. Регионы не должны ждать поступательного развития, они могут использовать успешные управленческие практики своих соседей и делиться опытом. Наша задача в конкурсе «Смарт Диалог» эти управленческие решения найти, отобрать из них лучшие и распространить, чтобы в конечном счете каждый гражданин смог почувствовать реальные изменения в лучшую сторону»

Табак Владимир Григорьевич, генеральный директор, АНО «Диалог Регионы»

Ведется подготовка к запуску Конкурса лучших управленческих практик «Смарт Диалог» совместно с АНО «Диалог Регионы» при участии Федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации. Набор практик в 2023 году будет открыт по трём направлениям: здравоохранение, образование и социальная политика. Номинации конкурса сформированы на основе запросов граждан

к региональным органам исполнительной власти, выявленных Центрами управления регионов путем анализа поступающих обращений. В рамках конкурса федеральные и региональные эксперты выберут лучшие управленческие практики, а жители регионов определяют те успешные подходы, которые хотели бы видеть в субъекте.