

# НАВИГАТОР ПОМОЩИ

- единая система маршрутизации  
для пациентов и врачей

*Руководитель проекта: Мишина Олеся*  
*Руководитель АНО «Навигатор Медицины»*

Открывая XV Всероссийскую научно-практическую конференцию «Медицина и качество» в 2022 г., Министр здравоохранения Российской Федерации Михаил Мурашко назвал семь ключевых направлений, которые всегда необходимо учитывать при развитии здравоохранения.

- **«улучшить маршрутизацию** – пациент должен максимально быстро доставляться туда, где ему окажут максимально действенную помощь»
- «необходимо, обратить внимание и на **цифровую трансформацию здравоохранения**: более активно внедрять современные технологии и более широко использовать возможности телемедицины»

Источник: <https://minzdrav.gov.ru/news/2022/12/07/19628-mihail-murashko-nazval-sem-klyuchevyh-napravleniy-kotorye-neobhodimo-uchityvat-v-razvitii-zdravoohraneniya>

# Проблемы ПАЦИЕНТОВ



- низкая информированность, сложность доступа и долгие сроки ожидания высокотехнологической помощи

41,5%

пациентов отмечают **недоступность высокотехнологичной помощи**

43,5%

пациентов сталкиваются с **Длительным ожиданием** специалистов или специализированной помощи **(до нескольких лет)**

21% -  
40%

Пациентов утверждает об **ограничении прав на выбор медучреждения**, указывая, что альтернативную помощь можно получить только на платной основе

Ситуацию усложняет низкая информированность пациентов о правилах маршрутизации и условиях предоставления медицинской помощи в рамках ОМС

**Проблемы врачей- низкая информированность о доступности федеральных и региональных медицинских учреждений для маршрутизации пациентов.**

**Сайты лечебных учреждений в некоторых регионах очень устаревшие, трудно найти информацию.**

**У бюджетных учреждений нет маркетинга и рекламы, поэтому найти услугу по ОМС крайне сложно через интернет.**



## ПАЦИЕНТЫ И ИХ РОДСТВЕННИКИ

- **Пациенты** с хроническими, тяжелыми, жизнеугрожающими заболеваниями и заболеваниями с высокими социально-экономическими последствиями, получающими или собирающимися получить помощь в рамках системы ОМС
- **Родственники и другие заинтересованные лица со стороны целевых пациентов**

## МЕДИЦИНСКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ

- **Медицинские специалисты, врачи** медицинских лечебных учреждений, фельдшеры оказывающие медицинскую помощь в рамках системы ОМС
- **Организатора здравоохранения:** руководители ЛПУ, социальные службы, руководители региональных Минздравов субъектов РФ/Департаменты здравоохранения субъектов РФ, региональные и федеральные власти, провайдеры телемедицинских услуг.

# Что дает Навигатор помощи

## Для пациента:

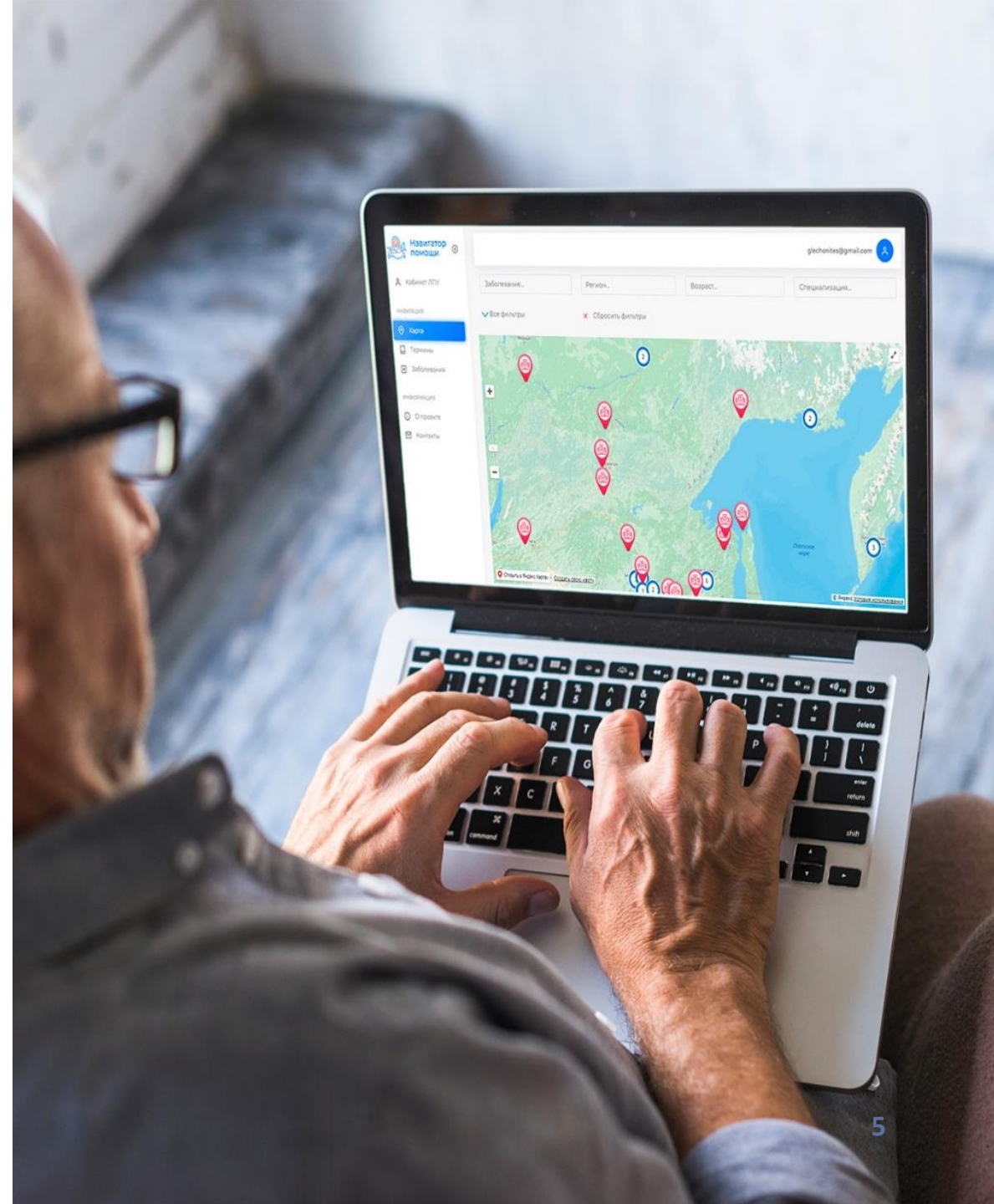
- ✓ Быстрое и доступное получение информации о подходящих лечебных учреждениях по виду помощи, условиям оказания, территориальному признаку;
- ✓ Сокращение сроков ожидания специализированной/высокотехнологичной помощи медицинской и социальной помощи.

## Для врача:

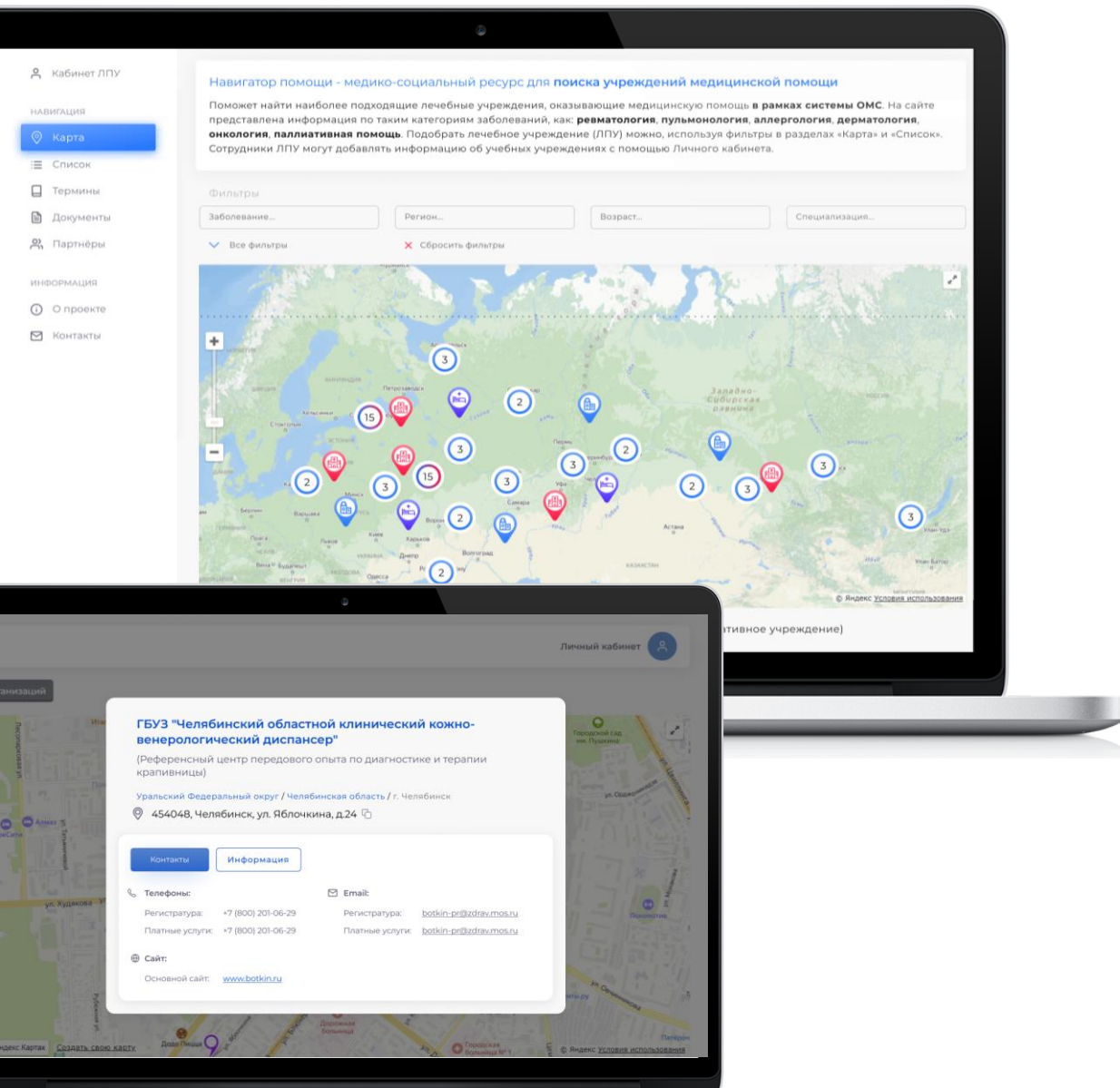
- ✓ Получение доступной и наглядной информации о ресурсах лечебных учреждений в регионах, по необходимой специализации, виду помощи и условиям оказания помощи;
- ✓ Повышение скорости и эффективности процесса принятия решения о маршрутизации пациента.

## Для здравоохранения:

- ✓ Развития медицинского туризма;
- ✓ Создание единой сети маршрутизации пациентов по стране.



# ЧТО РЕАЛИЗОВАНО



- **На карту внесено 1531 лечебных учреждений 86 регионов России**
- **Собрана информация о видах услуг и условиях оказания помощи по ОМС по 10 специализациям** (ревматология, пульмонология, аллергология, дерматология, гематология, онкогематология, реабилитация, паллиативная помощь, телемедицина, травматология-ортопедия (ВМП))
- **Ресурсом уже воспользовалось более 35 тысяч граждан за 3 месяца запуска**
- **Разработан раздел правовой помощи гражданам**
- **Планы по расширению данных на ресурсе по онкологии, кардиологии и психологической помощи, оказывающих бесплатную помощь населению;**
- **КАРТОЧКА ЛПУ с данными, предоставляющая следующую информации врачу и пациенту:**
  - Адрес ЛПУ
  - Контакты: веб-сайт, телефон, почта
  - Данные о типе учреждения, специализации, заболеваниях и видах помощи в ведении учреждения, возраст пациентов, наличие различных отделений и другая информация
  - Дополнительная информация о возможностях и порядке принятия пациентов из других регионов



НАВИГАЦИЯ

Карта

Термины

Помощь пациенту

Заболевания

ИНФОРМАЦИЯ

О проекте

Партнёры

Контакты



Фильтры

Лечебное учреждение

Паллиативное / Хоспис

Санаторно-курортное

Специализация...

Населённый пункт...

Вид лечения...

Возраст...

Тип лечебного центра...

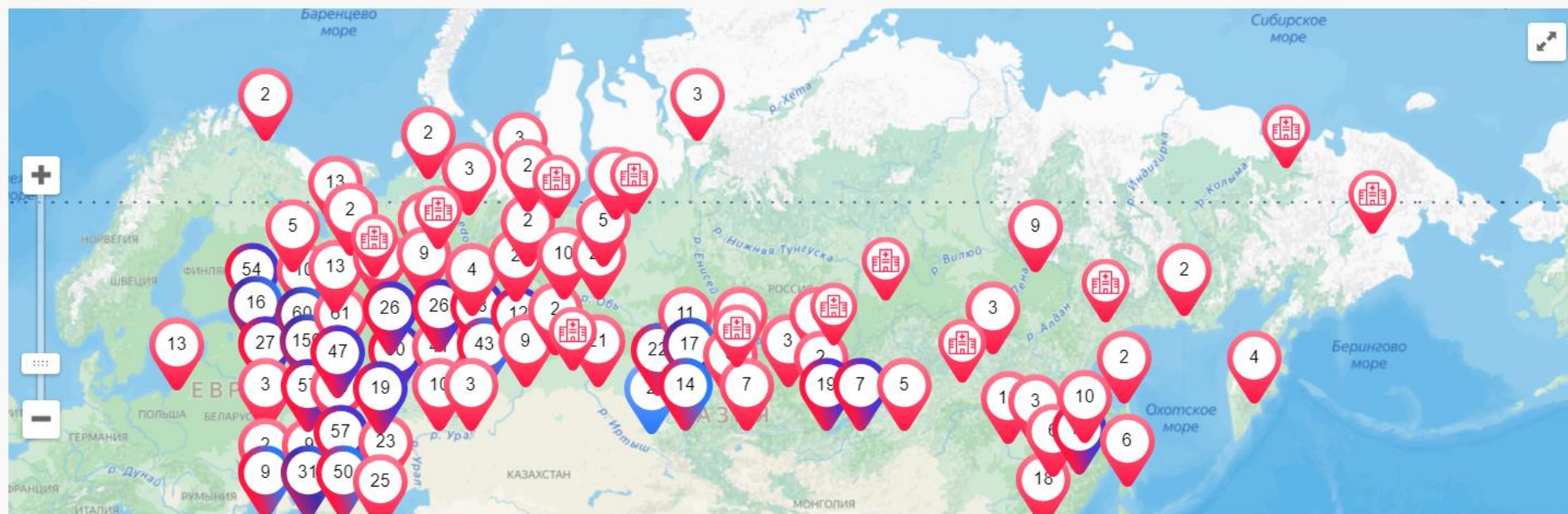
Отделение...

Заболевание...

^ Все фильтры

Найти учреждения

Сбросить результаты ✕



# КЛЮЧЕВЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

*Аналогов данного ресурса на  
сегодняшний день нет в России*



**Нет единой системы маршрутизации по стране в медико-социальные учреждения** с возможностью выбора по диагнозу, видам помощи под индивидуальные нужды гражданина – **данный ресурс первый и единственный в России;**

Существует много сайтов с разобщенной зачастую не полной информацией о ЛПУ. **Данный ресурс обобщает информацию в единую карту поиска учреждений, оказывающих медико-социальную помощь,** с выделением по разным специализациям, видам помощи и территориальным признакам (лечебные учреждения, хосписы, санатории);

Имеющиеся ресурсы не дают возможности поиска ЛПУ по видам помощи и ближайшим к пациенту регионам. Навигатор помощи предоставляет в врачу и пациенту **возможность выбора нескольких лечебных учреждений по территориальному признаку и близости к пациенту;**

Нет ресурсов с возможностью выбора видов терапии в соответствии с потребностями здоровья пациента и диагнозом, **Навигатор помощи дает возможность по фильтру выбрать необходимый вид помощи при определённом заболевании;**

Ресурс в дальнейшем позволит **регистрировать личный кабинет ЛПУ и обновлять собранную информацию,** а также добавить большее широкую информацию об ЛПУ



**Страховой запас ТФОМС каждого региона предназначен для  
сохранение здоровья граждан региона,  
и важно, чтобы пациенту оказывали медицинскую помощь  
в своем или другом регионе в кратчайшие сроки**

- **Руководитель проекта: Мишина Олеся Сергеевна**, врач, организатор здравоохранения, к.м.н., руководитель АНО «Навигатор медицины», эксперт Агентства стратегических инициатив.

- **E-MAIL [info@navigator-help.ru](mailto:info@navigator-help.ru)**

- **Адрес ресурса: [www.навигатор-помощи.рф](http://www.навигатор-помощи.рф)**