



ПЛАТФОРМА ДЛЯ СОЗДАНИЯ ЦИФРОВЫХ СОТРУДНИКОВ

ПРОГРАММНЫЕ РОБОТЫ
НА БАЗЕ RPA - ТЕХНОЛОГИЙ



Первая RPA-платформа в Реестре отечественного ПО



Член АРПП «Отечественный софт»



Резидент Сколково



«Проект года-2019» в номинации AI & RPA



Корпоративный стандарт RPA в РЖД



Проекты в Топ-10 российских компаний

*Приказ Минкомсвязи России от 19.11.2019 №742

ROBIN

Платформа для создания «цифровых сотрудников» (программных роботов на базе RPA – технологии), которые выполняют рутинные операции **дешевле, быстрее** и с более **стабильным** результатом чем сотрудники организации.

Возможность оптимизации процессов быстро и без модернизации существующей ИТ-инфраструктуры компании.

Наши заказчики используют **более 1500** роботов, собранных на платформе **ROBIN**

I ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ = РУТИННЫЕ ЗАДАЧИ

Обработка обращений

- Обращения в техподдержку (ИТ, сервис, прочие вопросы)
 - Обращения граждан по официальным вопросам
- Обращения по вопросам продуктов или услуг организации

Помощник в работе с корпоративными системами

- Финансовые сервисы
- Кадровые HR сервисы
- Техническое обслуживание
- Администрирование (секретариат)
 - ИТ – сервисы

Оформление документов и отчетов

- Подготовка НМЦ и сравнений по контрагентам
- Подготовка данных в презентациях из различных источников
 - Формирование таблиц для сверки взаиморасчетов



Консультации по базе знаний

- Вопросы по законодательству, контрактным обязательствам
- Вопросы по эксплуатации информационных систем
- Вопросы по тендерным процедурам, вопросы поставщиков
- Вопросы о корпоративных правилах работы

Проверка документов по правилам

- Общие требования к оформлению (целостность ссылок, структуры, абстрактные формулировки)
- Требования законодательства и корпоративной политики (договора, соглашения)
- Положения закупочных процедур и политик (ФТТ, ТЗ на закупку, договора)

Заполнение данных в системах

- Заполнение карточек контрагентов в системах
- Заполнение заявок из первичных документов

Существующие решения = ручной труд сотрудников и/или дорогостоящие и длительные проекты по доработке/внедрению корпоративных информационных систем (и их дальнейшая поддержка при изменениях)



I РЕШЕНИЕ = РОБОТ ВЫПОЛНЯЕТ РАБОТУ ЗА ЧЕЛОВЕКА

Платформа ROBIN позволяет создавать «цифровых сотрудников» (программных роботов на базе RPA – технологии), которые **выполняют рутинные задачи дешевле, быстрее и с более стабильным результатом чем сотрудники организации.**

Роботы работают строго по заданному регламенту, имитируя действия сотрудника в информационных системах, через уже имеющийся графический интерфейс. **Стабильно - 24 часа X 7 дней в неделю без перерывов, не подвержены человеческому фактору и выполняют все операции в несколько раз быстрее человека.**

Платформа ROBIN – корпоративный инструмент роботизации, позволяет:

- **Быстро и с минимальными затратами создать программного робота** - возможность настраивать алгоритмы работы робота с помощью графического конструктора, понятного бизнес-пользователям или специалистам с минимальными техническими знаниями.
- **Встраивается в существующую инфраструктуру** - робот может работать локально или на удаленной рабочей станции, выполняя все функции, доступные пользователю. Работает с информационными системами через существующий графический интерфейс, имитируя действия сотрудника, поэтому не требует их доработок.
- **Полный контроль и управление роботом** - Все активности роботов логируются – ведется контроль времени запуска, выполнения отдельных операций. Возможность управления группами роботов и настройки сценариев их использования

РЕШЕНИЕ = РОБОТ ВЫПОЛНЯЕТ РАБОТУ ЗА ЧЕЛОВЕКА

В БРАУЗЕРЕ

Собирает информацию и наполняет контентом веб-страницы

В ОФИСНЫХ ПРИЛОЖЕНИЯХ

Собирает информацию, сортирует, форматирует и вносит данные

ОТПРАВЛЯЕТ И ПОЛУЧАЕТ ПОЧТУ

Отправляет, получает и отбирает письма с применением фильтров

В ПРИЛОЖЕНИЯХ WINDOWS

Запускает приложения и имитирует действия пользователя при работе с ними

ОПЕРАЦИИ С ФАЙЛАМИ

Копирует, удаляет, перемещает файлы/папки, данные на ftp

ИЩЕТ ПО ИЗОБРАЖЕНИЮ

Ищет визуальные элементы по картинке с помощью машинного зрения

С БАЗАМИ ДАННЫХ

Запускает и обрабатывает выполнение SQL – скриптов

АНАЛИЗИРУЕТ ТЕКСТ И ДОКУМЕНТЫ

Классифицирует документы и обращения, извлекает сущности из текста, проверяет документы

ФОРМИРУЕТ ДАННЫЕ, ОТЧЁТНОСТЬ

Преобразовывает данные в новые форматы, сводит и формирует отчетные документы

ОСНОВНЫЕ ПРИМЕНЕНИЯ «ЦИФРОВЫХ СОТРУДНИКОВ»

ЗАКУПКИ

- Автоматическая проверка наличия товара у поставщиков. Мониторинг поступления новых заказов на поставку
- Контроль остатков продукции, автоматическое формирование заявки на поставку/закупки
- Поиск лучших цен на открытых площадках и во внутренних базах поставщиков
- Сравнение предложений потенциальных поставщиков

ФИНАНСЫ

- Автоматизация процесса управления платежами
- Формирование отчетов
- Контроль дебиторской задолженности
- Подготовка актов, счетов, счет-фактур, актов взаиморасчетов

МАРКЕТИНГ И ПРОДАЖИ

- Массовая отправка сообщений контрагентам и сбор обратной связи
- Регулярное формирование отчетов по заданным параметрам
- Регистрация нового контрагента или лида в системе
- Поиск конкурсов и тендеров

ПРОИЗВОДСТВО И ЛОГИСТИКА

- Отслеживание прохождения товара/поставки по ключевым точкам на протяжении всего жизненного цикла
- Сверка с контрагентами

IT

- Подготовка тестовых данных для проведения нагрузочного и прочих видов тестирования
- Автоматизация регрессионного и приемочного тестирования
- Двойной ввод данных при ОПЭ
- Миграция данных при переходе на новую систему

СЕРВИС

- Обработка типовых запросов на обслуживание
- Прием и классификация первичных обращений в техническую поддержку
- Создание/развертывание рабочих мест и облачных сервисов, настройка оборудования

ВВОД ДАННЫХ И ИНТЕГРАЦИЯ СИСТЕМ

- Перенос данных из одной системы в другую
- Сверка состояния объектов нескольких системах и их обновление
- Синхронизация статусов согласования документов в разных контурах СЭД

HR

- Ввод данных при оформлении нового сотрудника
- Формирование документов при приеме и увольнении сотрудника; приказов на отпуск
- Массовый поиск и приглашение сотрудников на вакансию

МЕНЕДЖМЕНТ

- Мониторинг и контроль ключевых событий процесса для руководителя
- Замена администратора в проектной деятельности

ВЫГОДЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ROBIN

- 60% СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ

- Один робот, в среднем, заменяет порядка 4 полных штатных единиц*
- Робот **быстро настраивается** и начинает работать (2-4 недели)
- **Не требует интеграции или изменений** в существующей ИТ-инфраструктуре

* По данным исследования KPMG

+80% ПРОДУКТИВНОСТЬ

- Робот **работает круглосуточно**, без остановок по заданному сценарию

100% КАЧЕСТВО РАБОТЫ

- Робот **не делает ошибок**. Все действия подконтрольны и записываются

Успешность модели во многом зависит от возможности/способности в конкретном Заказчике найти достаточное количество задач для которых будет выгоднее (дешевле, надежнее, проще) сделать робота, чем поручать это сотруднику.

Для достижения «объясняемого» финансового эффекта достаточно высвобождения от **2-х ПШЕ** и более. В ряде случаев использование робота обосновывается необходимостью обеспечения **стабильного сервиса** или **минимизацией ошибок**, связанных с человеческим фактором

СОСТАВ РЕШЕНИЙ ROBIN

Облачная фабрика роботизации (робот как сервис)

Платформа для создания «Цифровых сотрудников»

RPA платформа

Дополнительные услуги


ROBIN Studio


ROBIN Robot


ROBIN Orchestrator

ROBIN Digital Employee*

ROBIN Cloud factory*

Проекты**

Описание

Компонент создания робота с помощью графического конструктора

Компонент исполнения сценариев робота. Сценарии можно исполнять по событию или по расписанию.

Компонент мониторинга и управления несколькими программными роботами

Возможность сквозной роботизации бизнес-процессов за счет воспроизведения когнитивных функций сотрудника - обработка голоса, общение в чате, анализ текста, принятие решений...

Облачная система, реализующая сервисную модель - позволяющая пользоваться программными роботами без покупки инфраструктуры

Реализация проектов «под ключ» по договорной стоимости работ

*Продукт на стадии разработки;









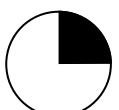
** не является основным направлением бизнеса

КОНКУРЕНТЫ (РЫНОК В ЦЕЛОМ)

Возможность быстрого и доступного создания программных роботов ("цифровых сотрудников"), которые полностью и с требуемым качеством выполняют обязанности конкретных типов сотрудников (вместо разработки/внедрения систем автоматизаций или регламентов для управления людьми). Данные роботы не только имитируют элементарные действия сотрудника в корпоративных системах (за счет применения RPA - технологий), но и позволяют выполнять рутинный бизнес-процесс целиком (за счет использования различных технологических компонент, в частности: обработка голоса, боты, работа с текстом и т.п.)

Критерий	Решение ROBIN	Традиционные RPA платформы	Голосовые и чат-боты	Доработка прикладных систем
Роботизация сквозного бизнес-процесса (исполнение функции сотрудника, а не только локальных задач)	+	-	-	-
Наличие интегрированных технологических компонент для полноценного выполнения функции сотрудника - обработка голоса, общение в чате, анализ текста, принятие решений и т.п.	+	-	+	-
Имитация действий сотрудника в корпоративных системах	+	+	-	-
Не требует изменений в текущей инфраструктуре (НЕ внедрение ПО)	+	+	-	-
Самостоятельная модификация (НЕ требует программирования)	+	+/-	+/-	+/-
Функциональные возможности прикладных решений	+/-	+/-	+/-	+/-
Быстрая настройка и запуск в работу	+	+/-	+/-	+/-

КОНКУРЕНТЫ (СРЕДИ RPA - ПЛАТФОРМ)

	Базовые возможности робота	Поддержка языков	Поддержка ОС	Целевой портрет пользователя	Возможности для корп. архитектуры и безопасности	Наличие встроенных чат ботов	Наличие встроенного AI модуля	Конкурентные преимущества
Robin		<ul style="list-style-type: none"> ✓ .Net ✓ Java ✓ Python 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Windows ✓ Linux ✓ Astra Linux ✓ macOS 	<ul style="list-style-type: none"> • Программист-разработчик • Бизнес-пользователь 		✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Управление правами доступа; • Версионность и контроль изменений; • Переиспользование • Кроссплатформенность
UiPath		<ul style="list-style-type: none"> ✓ .Net (только C# и Visual Basic) ✗ Java ✗ Python 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Windows ✗ Linux ✗ Astra Linux ✗ macOS 	<ul style="list-style-type: none"> • Программист-разработчик 		✗	✗	Большое мировое комьюнити разработчиков.
KRYON		<ul style="list-style-type: none"> ✓ .Net (только C#) ✗ Java ✗ Python 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Windows ✗ Linux ✗ Astra Linux ✗ macOS 	<ul style="list-style-type: none"> • Программист-разработчик 		✗	✗	Process Discovery для поиска рутинных операций (трекинг активности пользователей)
PIX		<ul style="list-style-type: none"> ✓ .Net (только C#) ✗ Java ✗ Python 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Windows ✗ Linux ✗ Astra Linux ✗ macOS 	<ul style="list-style-type: none"> • Программист-разработчик 		✗	✗	Низкая стоимость решения
ElectroNeek		<ul style="list-style-type: none"> ✓ JavaScript ✗ .Net ✗ Java ✗ Python 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Windows ✗ Linux ✗ Astra Linux ✗ macOS 	<ul style="list-style-type: none"> • Программист-разработчик 		✗	✗	Низкая стоимость решения

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

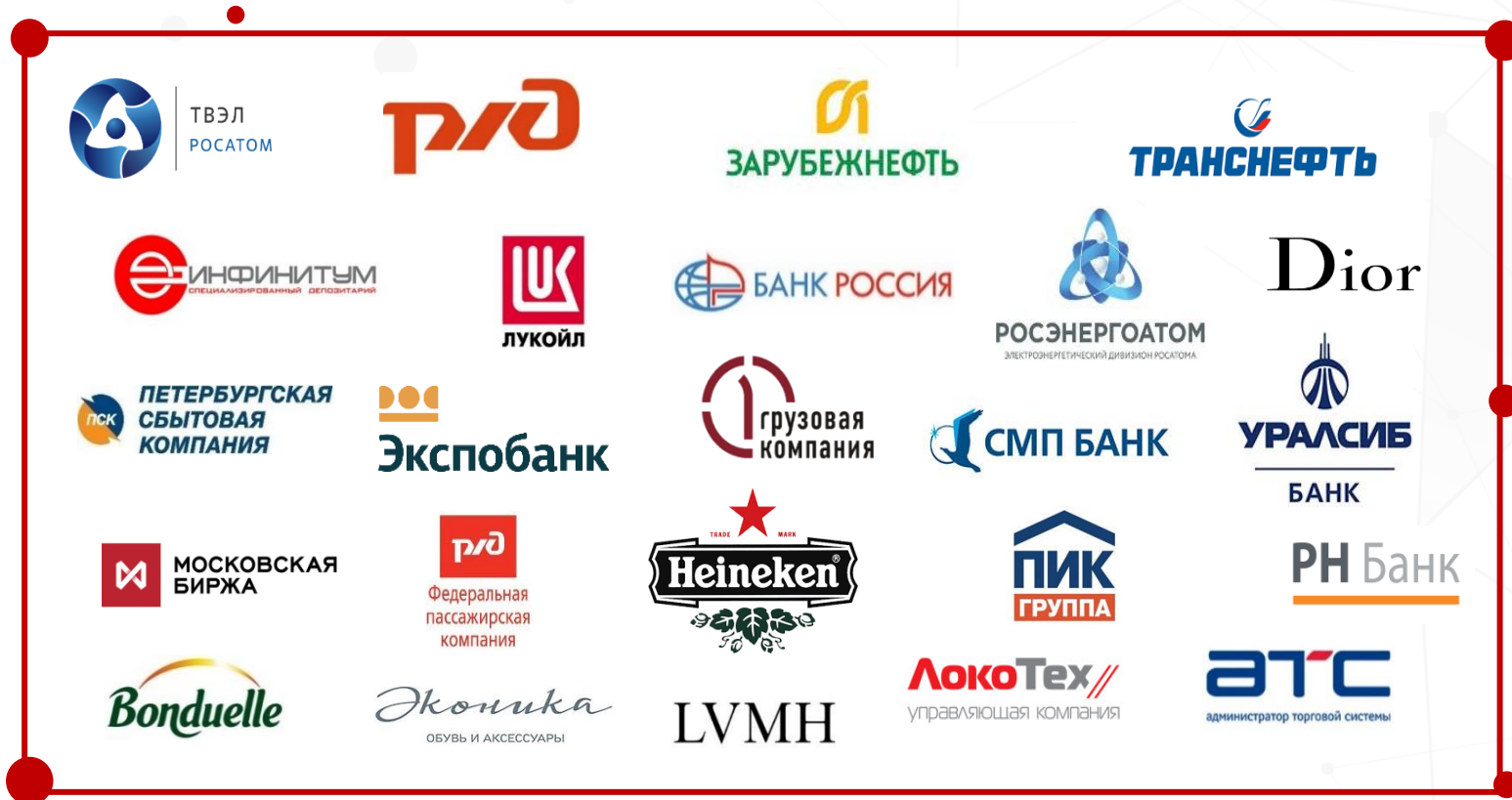
- Работаем по классической вендорской модели, через партнерскую сеть (компании – интеграторы, разработчики и консалтинговые компании), присутствует также и доля прямых продаж там где не получается или нецелесообразно подключить партнера. Партер зарабатывает на услугах по внедрению, обучению, поддержке и перепродаже лицензий. Наш целевой доход – продажа лицензий.
- Работаем с дистрибутором (МОИТ) для расширения партнерского канала в регионах и странах СНГ. Есть планы совместной дистрибуции с некоторыми ведущими софтверными вендорами.
- Для провайдеров облачных сервисов есть отдельный и уникальный, на текущий момент, продукт **ROBIN Cloud factory** для реализации совместной бизнес-модели по предоставлению услуги «Робот как сервис» (подробное описание в разделе «Дополнительные материалы. ROBIN Cloud factory»)

Используем диверсифицированную бизнес-модель, в которой каждый вид лицензирования приносит рекуррентную выручку



ЧТО ЕСТЬ СЕЙЧАС ?

- Создана первая в России (по данным Рос.реестра) промышленная RPA платформа ROBIN. Проекты по внедрению роботов в ведущих компаниях РФ.
- Создана компания – вендор ООО «РОБИН», являющийся лидером RPA – решений на российском рынке и обладающей партнерской сетью из квалифицированных компаний интеграторов
- Осуществление стабильных продаж и пресейлов RPA-платформы ROBIN и прикладных программных роботов, созданных на ее основе, в ведущие компании РФ
- Разработан продукт ROBIN Digital Employee для создания комплексных «цифровых сотрудников» на базе RPA платформы ROBIN. Ведутся пресейлы, пилотные проекты, первые продажи.
- Разработан продукт ROBIN Cloud factory, позволяющий пользоваться роботами без покупки инфраструктуры для реализации совместной бизнес-модели с провайдерами облачных сервисов. Первые пилотные проекты и пресейлы.



ЦЕЛИ ОБРАЩЕНИЯ

Через пилотные проекты и обоснование эффективности, добиться рассмотрения ROBIN в качестве корпоративной платформы для создания и тиражирования «цифровых сотрудников» в целях повышения операционной эффективности и оптимизации затрат партнеров проекта

Участие в пилотном проекте для демонстрации практической пользы применения программных роботов на платформе ROBIN

2 – 3 недели

Ключевыми этапами являются: определение процессов для роботизации, детализация бизнес - требований к выбранным прикладным решениям и их проработка совместно с потенциальным функциональным Заказчиком для того чтобы спроектировать нужный алгоритм работы.

0 – 500 тыс. р.

После этого будет осуществлена настройка программного робота, проведены испытания, опытная эксплуатация и подготовка к промышленному использованию.



Масштабирование решения по итогам пилотного проекта.

Потребность в мерах поддержки

- Обеспечение взаимодействия с крупными госкомпаниями, инфраструктурными монополиями в вопросах апробации, сертификации, аккредитации, внедрения, в снятии коммуникационных барьеров и пр.
- Пилотирование и тиражирование проектов в крупных компаниях и в регионах.
- Организация нетворкинга по проектам (деловые мероприятия с потенциальными клиентами, партнерами и федеральными/ региональными органами исполнительной власти, исполнительными органами местного самоуправления)
- Содействие в коммуникациях с финансовыми организациями, институтами развития, фондами, коммерческими организациями (в том числе зарубежными) в целях привлечения финансирования

КОМАНДА ПРОЕКТА



Алексей Лапшин,
Co-founder

- Имеет 13 лет опыта руководства компаниями в должности Генерального директора (FMCG, ИТ).
- Руководил масштабными проектами внедрения решений SAP (Русал, СУЭК).



Павел Борченко,
CEO

- Отвечает за продажи в ключевых заказчиков, формирование стратегии развития продукта
- Более десяти лет занимается автоматизацией бизнес-процессов
- Имеет сертификаты Pega CPBA и Pega CSA.



Георгий Пойдашев,
COO

- Отвечает за стратегическое и финансовое планирование, бюджетирование и контролинг.
- Экс Генеральный и Операционный директор в ГК ТОРН - крупной компании пищевой промышленности



Врубель Александр,
СТО

- Более 25 лет в ИТ-индустрии.
- Имеет большой опыт работы техническими директором в таких компаниях, как ГК Аплана, BrightBox, Дэшборд Системс.



Павел Сергеев,
СМО

- Занимается управлением проектной деятельностью (в рамках собственных и партнерских проектов)
- Занимал руководящие должности в компаниях: «ПАКК», ГК Аплана, AXELOT, ATOL.



ROBIN

ROBOTIC INTELLIGENCE

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
МАТЕРИАЛЫ**

I РОБОТ СПЕЦИАЛИСТ ПО ЗАКУПКАМ



Победитель конкурса Global CIO в номинации AI & RPA



Обработка заявок на закупку в корпоративной системе.
Контроль сроков исполнения.

Проверка соответствия закупочной документации (ТЗ, спецификация) закупочным политикам и стандартам

Поиск лучших цен на открытых площадках и во внутренних базах поставщиков

Рассылка адресных запросов поставщикам, контроль получения коммерческих предложений

Проверка предложений поставщиков на соответствие закупочной документации.
Отправка запросов на уточнение.

Формирование НМЦ, подготовка сравнительных таблиц и отчетов для принятия решений по закупке

Подробнее о решении на сайте ROBIN:
<https://www.rpa-robin.ru/istorii-uspeha/tvel>

Видео о проекте:



- Экономия более 4000 часов работы сотрудника в год (высвобождение от 2 ПШЕ) на одного робота
- Обработка документации, сверка, подготовка отчета в 20 раз быстрее обычного сотрудника
- Четкое соответствие регламенту, отсутствие злоупотреблений и человеческого фактора

I РОБОТ СПЕЦИАЛИСТ ТЕХПОДДЕРЖКИ

Прием и регистрация обращений по телефону, из чата или из почты (с заполнением необходимых данных в корпоративной системе).

Классификация и маршрутизация обращений по рабочим группам. Контроль сроков исполнения.

Консультации по типовым вопросам по базе знаний. Автоматическое обучение на основании итогов формируемых ответов.

Исполнение основных сервисных функций (сброс пароля, настройка доступа, запрос данных, проверка работоспособности систем и т.п.)

Работа в режиме ассистента для сотрудника поддержки (подготовка вариантов ответов, инструкций и выполнение сервисных действий)

Строгое соответствие регламенту работы в servicedesk, отчетность и контроль работы аналогично обычному сотруднику

- Автоматическая обработка до 80% типовых обращений и сервисных функций
- Экономия более 6000 часов в год (высвобождение от 3 ПШЕ) на одного робота
- Сокращение времени ожидания для пользователей, стандартизация сервиса поддержки



I РОБОТ HR



Оформление нового сотрудника:
Ввод информации с документов в
учетные системы. Подготовка
приказов и распоряжений

Регистрация на корпоративных
порталах. Создание заявок на
доступ к ресурсам, получение
техники, внутренним
информационным системам

Увольнение сотрудника:
формирование справок и приказов.
проверка наличия задолженности,
блокировка учетных записей

Адаптация новых сотрудников:
ответы на вопросы, ознакомление с
пакетом информации, проведение
тестирований.

Проверка информации о сотруднике
в открытых источниках,
Проверка предоставленных данных
на достоверность (диплом,
предыдущие места работы и т.п.)

Уведомление руководителя и
ответственных лиц о предстоящих
отпусках. Формирование справок:
2НДФЛ, расчетных листов, выписок
из трудовой книжки и т.п.



- Экономия более 6000 часов в год (высвобождение от 3 ПШЕ) на одного работника
- Сокращение процедур оформления сотрудников в 5-10 раз (быстрее может приступить к работе)
- Способствование формированию нужной корпоративной культуры и лояльности сотрудников

I РОБОТ БУХГАЛТЕР

Ввод данных в учетные системы из первичной документации (актов, приходных ордеров, платежек, ...)

Подготовка документов, счетов, счет-фактур для контрагентов

Подготовка актов взаиморасчетов и выполнение процедур сверки с контрагентами. Формирование протокола разногласий

Проведение процедуры инвентаризации, сверка номенклатуры, формирование описей, корректировка остатков в учетной системе

Обработка зарплатных ведомостей. Выполнение платежей через банк-клиент

Подготовка отчетов и документов по требованиям ФНС. Оповещение о возникновении нештатных ситуаций (неоплаченные счета, подозрительные операции)

- Экономия более 4000 часов в год (высвобождение от 2 ПШЕ) на одного работника
- Сокращение количества ошибок при обработке документов и счетов
- Увеличение скорости исполнения операций в 3 – 5 раз



РОБОТ СПЕЦИАЛИСТ ПО РАБОТЕ С ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ



Мониторинг списка контрагентов и уведомление ответственных лиц о состоянии задолженности

Формирование и рассылка претензионных писем.
Проведение голосового обзвона.

Поиск и сверка информации по контрагенту на внешних ресурсах и во внутренних источниках данных

Подготовка, запросы и рассылка пакетов документации для урегулирования проблемной задолженности



- Экономия более 8000 часов в год (высвобождение от 4 ПШЕ) на одного робота
- Предотвращение осложнений задолженности за счет регулярных и превентивных мер
- Информирование любых объемов контрагентов за минимальное время

I РОБОТ АДМИНИСТРАТОР

Регистрация и учет входящих документов и обращений.
Информирование ответственных лиц о поступлении корреспонденции

Распределение документов и обращений по ответственным.
Контроль сроков исполнения обращений и обработки документов

Подготовка исходящей корреспонденции и документации.
Отправка и контроль получения ее контрагентами.

- Автоматическая обработка до 50% корреспонденции
- Экономия более 6000 часов в год (высвобождение от 3 ПШЕ) на одного робота
- Сокращение времени ожидания для пользователей, стандартизация сервиса поддержки



I РОБОТ АССИСТЕНТ РУКОВОДИТЕЛЯ

Регистрация поручений и задач руководителя удобным способом - голосом или в чате.

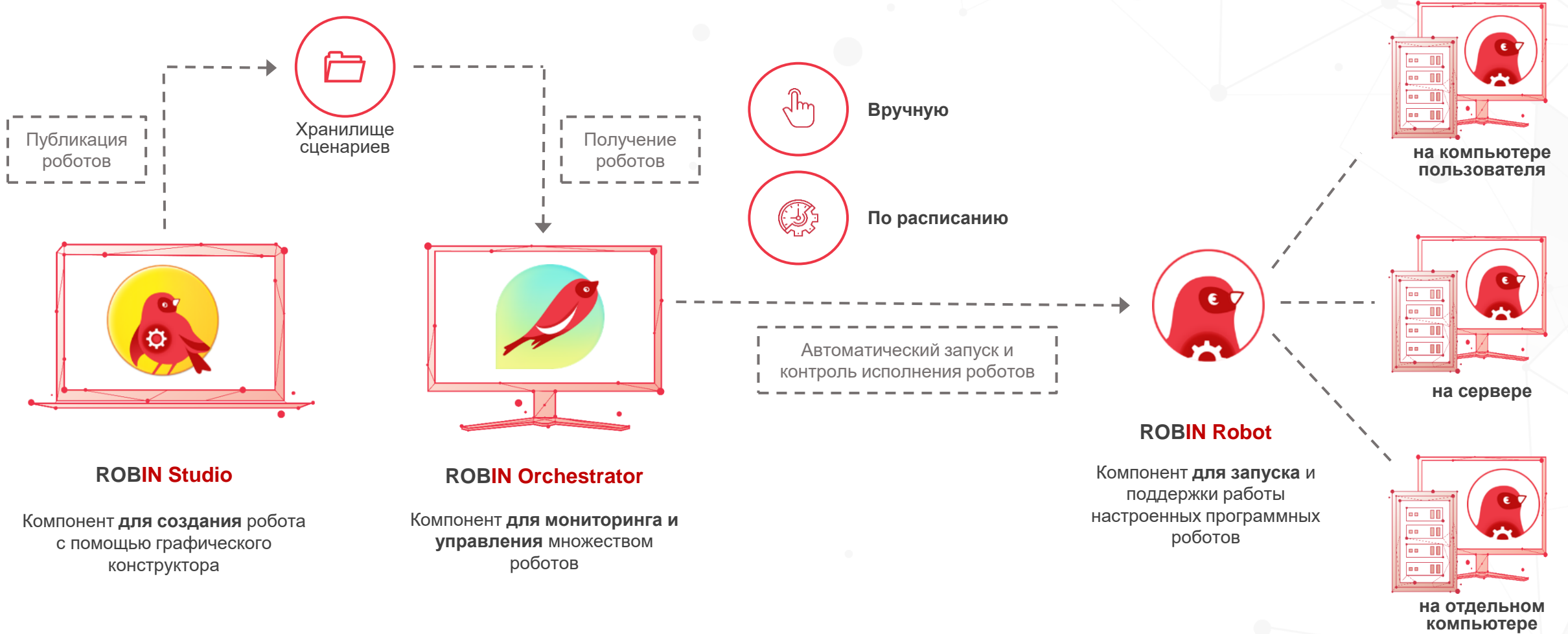
Контроль согласования документов и заявок в СЭД. Контроль исполнения зарегистрированных задач и поручений

Подготовка справок, формирование авансовых отчетов, оформление командировок и отпусков. Организация совещаний и встреч.

- Экономия до 30% времени руководителя (проекта, отдела, департамента) на исполнении рутинных задач
- Улучшение исполнительской дисциплины и контроля за процессами



СОЗДАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ РОБОТАМИ ROBIN



* Встраивается в существующую инфраструктуру и не требует изменений в архитектуре

БЫСТРОЕ СОЗДАНИЕ РОБОТОВ ROBIN



- Режим **Recorder** позволяет автоматически записать действия пользователя и преобразовать их в сценарий/алгоритм для робота
- Настройка робота производится с помощью **визуального конструктора** без программирования. Роботов может собирать человек без специальных навыков
- Любой созданный робот также **может быть "действием"** для использования в других роботах

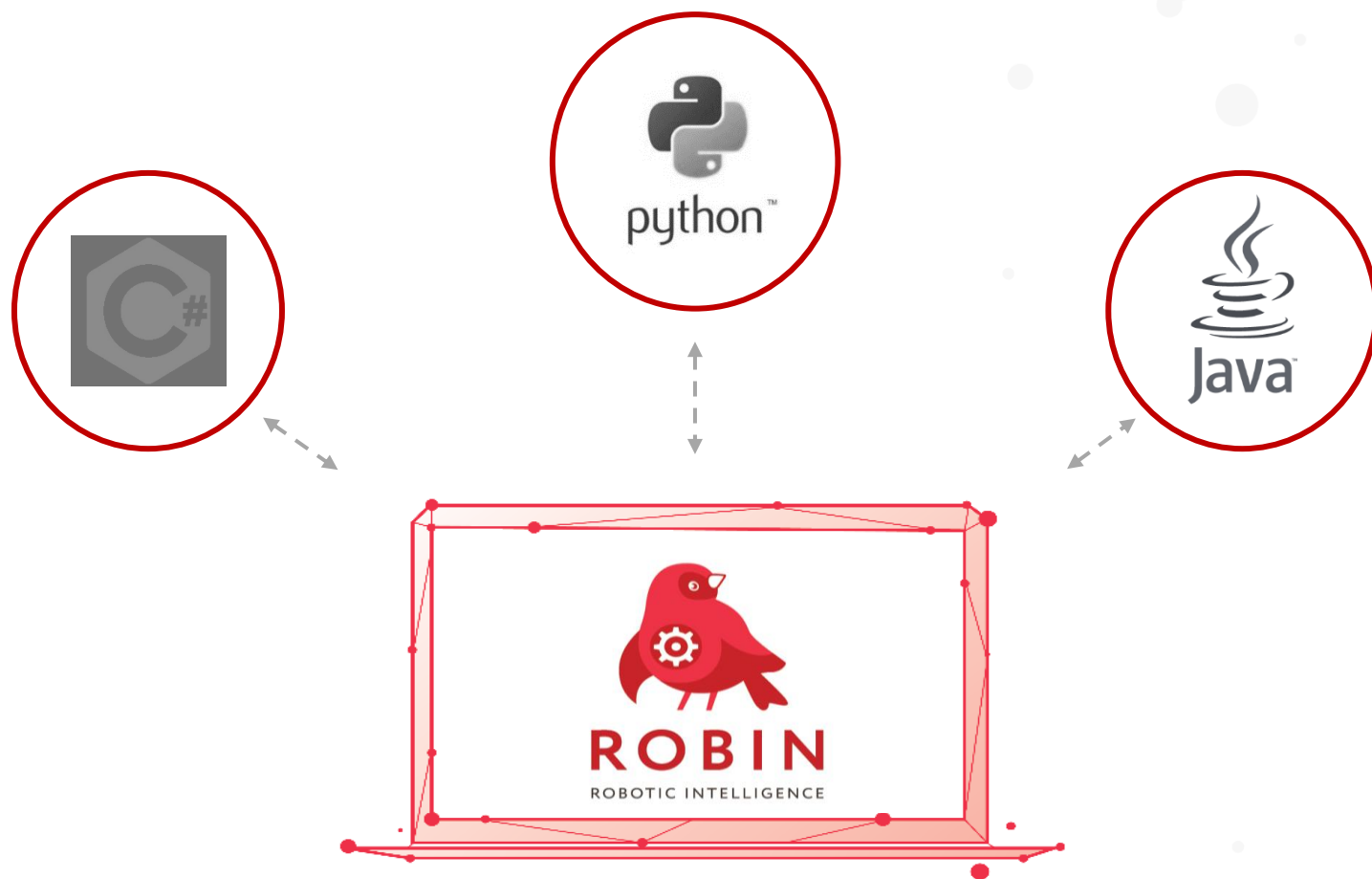
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РОЛЕЙ

- **Права доступа** на запуск приложений **ROBIN** и работу с их конкретным функционалом
- Управление правами **на запуск** робота на конкретных машинах
- Управление правами **на экспорт и импорт** роботов в хранилище



*Безопасность в разработке и эксплуатации программных роботов

МУЛЬТИЯЗЫЧНАЯ ПЛАТФОРМА



- Возможность дорабатывать и поддерживать роботов силами любых штатных программистов (использовать имеющийся ресурс)
- Не требуется привлечение дорогостоящих узкопрофильных специалистов
- Можно использовать любой язык программирования Net (C#, VisualBasic, C++, Jscript), Java, Python

ИПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

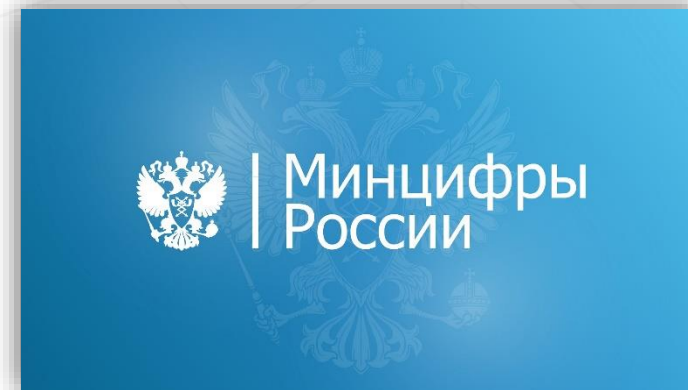
Министерство цифрового развития, связи
и массовых коммуникаций Российской Федерации

Документы / Приказы /

Приказ Минкомсвязи России «Об утверждении методических рекомендаций по переходу государственных компаний на преимущественное использование отечественного программного обеспечения, в том числе отечественного офисного программного обеспечения»

Возможности ROBIN

- Реальная кроссплатформенность
- Работа в закрытом контуре (без необходимости доступа к внешним ресурсам)
- Полностью состоит из рекомендуемых Минцифры компонентов, разрешенным реестром российского ПО



10. Паспорт КПЭ «Доля цифровизированных бизнес-процессов в поддерживающих функциях»

Определение КПЭ	Интерпретация	Применимость	Характеристики		
			Ед. изм.	Горизонт планирования	Периодичность расчета
Объем цифровизированных бизнес-процессов в поддерживающих функциях	Степень цифровизации процессов в поддерживающих функциях	для всех госкомпаний	%	3 года	1 раз в год
Место КПЭ в системе целей					
Уровень: трансформация ключевых сфер			Группа: поддерживающие функции		
Формула расчета КПЭ: $KПЭ = (S_1 / S_2) * 100\%$, где:					
S_1 – число роботизированных бизнес-процессов в поддерживающих функциях;					
S_2 – общее число бизнес-процессов в поддерживающих функциях					
Поддерживающие функции: управление персоналом, управление финансами и бухгалтерский учет, управление закупками (не включая управление цепочками поставок), юридическая служба и административно-хозяйственное обеспечение.					
Критерий цифровизации бизнес-процесса – применение хотя бы одного из цифровых решений из списка:					
1) роботизация бизнес-процесса (решения RPA),					
2) применение решения на основе искусственного интеллекта (например, для поддержки принятия решений или автоматического принятия решений, роботы для проведения интервью при найме персонала, распознавание документов).					
Типовой перечень бизнес-процессов:					
Финансы и бухгалтерский учет: 1) финансовое планирование (бюджетирование) и анализ, 2) управление денежными средствами, 3) взаиморасчеты (казначейство), 4) управление дебиторской и кредиторской задолженностью, 5) управление основными средствами, 6) управленческий учет (отчетность), 7) управление инвестициями, 8) бухгалтерский учет, 9) налоговые платежи, 10) контроллинг.					
Управление персоналом: 1) поиск персонала, 2) обучение персонала, 3) управление талантами (кадровый резерв), 4) оценка результативности персонала, 5) кадровая работа (кадровое делопроизводство), 5) выплата заработной платы и премий, 6) прием на работу, 7) увольнение, 8) мониторинг вовлеченности (удовлетворенности, лояльности и проактивности).					
Управление закупками: 1) отбор поставщиков, 2) заключение договоров с поставщиками, 3) оценка результативности и развитие поставщиков (размещение заявок на поставку, приемка товара, оплата поставок, как правило, входят в управление цепочками поставок).					
Юридическая служба: 1) договорная работа, 2) судебные процессы, 3) прочие запросы в юридическую службу.					
Управление офисами: 1) административно-хозяйственное обеспечение, 2) управление доступом в офисы (выдача пропусков).					
Поддержка внутренних и внешних пользователей					

ROBIN

ROBOTIC INTELLIGENCE

+7 (495) 320-61-23

www.rpa-robin.ru

117342, г. Москва, ул. Введенского, 1А